

PIAGAM PELANGGAN PTPK

BULAN **APRIL** 2026



PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH SASARAN	JUMLAH / PERATUS PENCAPAIAN	
1  MELULUSKAN Permohonan pinjaman di atas talian	1 HARI BEKERJA	PINJAMAN LATIHAN TVET 306 65%	PEMBIAYAAN 108 62%
2  SEMAKAN Permohonan dan arahan bayaran	3 HARI BEKERJA	1,832 81%	100 98%
3  BAYARAN Pinjaman latihan kemahiran	4 HARI BEKERJA	122 100%	7 100%
4  NOTIS PERINGATAN BAYARAN BALIK	3 BULAN SEBELUM MULA BAYARAN BALIK	3,548 100%	
5  MAKLUM BALAS PENERIMAAN ADUAN	3 HARI BEKERJA	44 100%	